

La gestione del **conflitto**

**Corso di formazione
per **psicologi** sul conflitto
in colloquio e tra operatori:
da **crisi** a occasione
di **trasformazione****

**Con la consulenza di:
prof. Scaparro, dott.ssa Vendramini
dott.ssa Contrafatto, dott. Scotti**

33,6 crediti **ECM**

PRESENTAZIONE

La finalità del progetto è sviluppare conoscenze, abilità e competenze necessarie a:

- elaborare efficaci modalità di intervento orientate alla trasformazione positiva dei conflitti
- creare un contesto in cui
 - prevenire il grave danno provocato da situazioni di alta conflittualità che procedono, come oggi in troppi casi avviene, all'insegna della divaricazione radicale e della cessazione di ogni dialogo tra le parti
 - garantire alle persone in conflitto il sostegno idoneo alla ricerca delle soluzioni più soddisfacenti e al recupero di relazioni positive
- sviluppare concrete ed efficaci modalità di collaborazione tra i differenti professionisti coinvolti nella gestione di un conflitto.

ARGOMENTI AFFRONTATI

- Definizione di conflitto.
- Conoscenza dei presupposti teorici e delle tecniche di gestione del conflitto e di mediazione.
- Superamento di una concezione negativa del conflitto, cioè passare da una visione che ne considera soltanto il potenziale distruttivo ad una prospettiva che ne evidenzia anche le valenze e le occasioni di trasformazione.
- Acquisizione di consapevolezza su proprie modalità di gestione del conflitto per valutarne l'efficacia; riconoscimento e gestione del proprio coinvolgimento emotivo nei contesti conflittuali.
- Sviluppo di capacità di ascolto nelle situazioni di conflittualità.
- Approfondimento di modalità di comunicazione che permettano lo scambio produttivo fra le persone.
- Analisi e supervisione di situazioni ("esperienze" così da non ripetere "situazioni") conflittuali vissute direttamente dai corsisti, che possono riguardare diverse situazioni (conflitto tra operatori, tra operatore ed utente, tra utenti).

DESTINATARI

Psicologi e medici, laureati in psicologia e in medicina, specializzandi e specializzati in psicoterapia.

STRUTTURA DEL PROGRAMMA

Prima giornata

docenti Prof. Fulvio Scaparro e Dott.ssa Chiara Vendramini

Il Conflitto

- Definizione di conflitto: elementi che lo caratterizzano
- Implicazioni razionali ed emotive nella gestione del conflitto
- Percezione del conflitto: fattori personali e interpersonali
- La comunicazione in situazioni conflittuali
- Quando il conflitto diventa patologia della relazione

Seconda giornata

docente Dott.ssa Luisa Contrafatto

Come gestire un colloquio tra persone in conflitto

- Il ruolo dell'operatore di fronte a persone in conflitto
- Mediare tra le parti: tecniche di comunicazione riparativa e collaborativa
- Sistemi promozionali e riparativi
- Strategie di soluzione dei problemi win-win

Terza giornata

docente Dott. Paolo Scotti

La conflittualità tra operatore e utente

- Dinamiche che generano conflitto e strategie alternative di gestione
- Autovalutazione delle proprie modalità comunicative in situazioni conflittuali
- Autovalutazione dei propri sentimenti e vissuti in situazioni conflittuali
- Osservare, ascoltare, interrogarsi
- Strumenti per una corretta comunicazione in situazioni conflittuali

Follow up/supervisione (1 giornata)

docenti Prof. Fulvio Scaparro e Dott.ssa Chiara Vendramini

L'ultima giornata del corso è dedicata al follow up/supervisione di situazioni presentate dai corsisti (e precedentemente fatte pervenire in Associazione GeA): si tratta di una fase di formazione molto efficace nella quale i partecipanti, con il docente, esaminano e mettono in discussione la propria capacità di gestione del conflitto alla luce e in conseguenza di quanto trattato negli incontri precedenti.

CALENDARIO E SEDE

Sabato 7 ottobre

Sabato 14 ottobre

Sabato 28 ottobre

Sabato 4 novembre

Orario: 9.00h - 16.30h
(compresa pausa pranzo)

Sede: Milano

La sede è in via di definizione.

DOCENTI

Cenni biografici docenti dell'Associazione GeA – Genitori Ancora

Prof. Fulvio Scaparro

Già docente di psicopedagogia e psicologia all'Università degli studi di Milano e nelle Scuole di Specializzazione in Psicologia Clinica e dei Cicli di Vita, Psicologia dell'età evolutiva, Neuropsichiatria Infantile e Criminologia Clinica, giudice onorario fino al 1992 del Tribunale per i Minorenni e componente privato della Corte d'Appello del Tribunale di Milano, Sezione Minori e Famiglia, fondatore dell'Associazione Italiana di Psicologia Giuridica. È membro dell'Ordine degli Psicologi (albo degli psicoterapeuti), della Società Italiana di Neuropsichiatria Infantile, dell'Ordine dei giornalisti (come pubblicitista). Ha fondato nel 1987 l'Associazione GeA – Genitori Ancora e nel 2016 MEDEFitalia Mediatori della Famiglia – Italia. Di entrambe le associazioni è attualmente Direttore Scientifico e componente del direttivo.

Dott.ssa Chiara Vendramini

Psicologa, mediatrice familiare dal 2000. Mediatrice familiare del Centro di mediazione familiare dell'Associazione GeA. Coordinatrice dal 2005 al 2012 del Servizio pubblico di mediazione familiare del Distretto 5, ambito territoriale Asl MI2. Mediatrice Familiare dal 2010 al 2013 presso il Servizio di mediazione familiare della Asl Monza e Brianza. Mediatrice presso il Centro di consulenza psicologica e pedagogica della Cooperativa Milagro di Melzo (MI). Vice Presidente Associazione GeA, fondatrice e Vice Presidente di MEDEFitalia Mediatori della Famiglia – Italia.

Dott. Paolo Scotti

Psicologo, mediatore familiare GeA dal 1998. Membro del Direttivo GeA. Mediatore familiare presso il Centro Bambino Famiglia della ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo, Coordinatore della formazione dell'Associazione GeA, fondatore e Presidente di MEDEFitalia Mediatori della Famiglia – Italia.

Dott.ssa Luisa Contrafatto

Psicoterapeuta e mediatrice familiare dal 2004. Dal 2010 al 2013 mediatrice familiare presso l'ASL Monza e Brianza. Fondatrice dell'Associazione In-Con-Tra per il benessere psicologico e relazionale, esperta in ambito psicopedagogico. Mediatrice familiare del Centro di mediazione familiare dell'Associazione GeA e membro del Direttivo GeA.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Compilare e spedire il modulo d'iscrizione che trovate a fondo brochure, allegando la ricevuta del bonifico bancario all'indirizzo email info@accademia-pons.it.

È possibile iscriversi al Corso entro e non oltre il **30 settembre 2017**.

Le iscrizioni verranno chiuse al raggiungimento di massimo 20 partecipanti.

Al termine del corso – a chi avrà frequentato almeno l'80% delle lezioni, verrà rilasciato un attestato. E' stato richiesto l'accreditamento ECM tramite il provider Spazio IRIS.

COSTI

Il costo dell'intero Corso è di 480,00 euro, comprensivo della quota associativa annuale, crediti ECM e del materiale didattico.

Con iscrizione effettuata entro il 7 settembre potrai usufruire dello sconto del 15%, con iscrizione effettuata entro il 18 settembre lo sconto sarà del 10%.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Puoi versare il tuo bonifico bancario all'IBAN: **IT42S0501801600000000169984**, intestato ad Associazione Accademia Pons.

PER INFO E CONTATTI

e-mail: info@accademia-pons.it

tel: 340.2876311: martedì e giovedì dalle 9 alle 13, oppure via sms e whatsapp.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Spett.le Associazione Accademia Pons
Accademia di formazione in arti e prassi psicologiche
Via Ausonio, 6 20123 Milano

DATI DI ISCRIZIONE

Nome	<input type="text"/>	Cognome	<input type="text"/>
Nato/a a	<input type="text"/>	il	<input type="text"/>
Residente a	<input type="text"/>	Provincia	<input type="text"/>
Telefono	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>

DATI FORMAZIONE E PROFESSIONE

Titolo di studio	<input type="text"/>	Presso l'Università	<input type="text"/>
Professione attuale	<input type="text"/>		
Iscritto all'ordine	<input type="text"/>	Numero di iscrizione	<input type="text"/>

DATI DI FATTURAZIONE

Codice Fiscale	<input type="text"/>	P. IVA	<input type="text"/>
Domicilio Fiscale	<input type="text"/>		

CHIEDE DI ESSERE ISCRITTO A:

Titolo del corso

Modalità di pagamento: soluzione scontata soluzione unica

Il pagamento deve essere eseguito mediante **bonifico bancario al conto corrente:**

Intestatario: Associazione Accademia Pons

Banca: Banca Etica

IBAN: **IT42S0501801600000000169984**

Causale: Nome e Cognome/Iscrizione corso/laboratorio

Compilare e spedire la scheda iscrizione (allegando la ricevuta del bonifico bancario) alla e-mail:
info@accademia-pons.it.

Firma _____

NORME CONTRATTUALI

Art. 1 – Caratteristiche del corso – “Accademia Pons” è un’associazione che organizza percorsi di formazione professionale avvalendosi della collaborazione di docenti e professionisti di merito e qualità.

Art. 2 – Iscrizione – L’iscrizione si effettua con il pagamento della quota di partecipazione e l’invio del presente modulo, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dall’intestatario, via mail all’indirizzo di posta elettronica info@accademia-pons.it.

Art. 3 – Modalità di pagamento – L’invio del presente modulo d’iscrizione comporta l’obbligo del pagamento della quota di partecipazione. Il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a Accademia Pons, secondo le modalità indicate nella scheda.

Art. 4 – Ritardo pagamento – Il pagamento delle rate (se previste) deve avvenire rispettando le date di scadenza indicate nel programma. È comunque consentito un margine di tolleranza di 7 giorni successivi alla scadenza (incluso sabato e festivi) per ogni singola rata. In caso di ritardo del pagamento saranno applicati gli effetti del D.lgs. 231 del 07/11/2002.

Art. 5 – Quota d’iscrizione e quota associativa – La quota d’iscrizione si intende per persona e comprende la quota associativa annuale di 15,00 euro. La quota è esente I.V.A.. Con il pagamento della quota si sottoscrive lo statuto associativo.

Art. 6 – Accettazione dell’iscrizione – Accademia Pons di riserva la possibilità di non accettare l’iscrizione qualora il candidato risulti non essere in possesso dei requisiti di accesso al corso/master/seminario, o qualora sia stato superato il numero massimo di posti disponibili indicati nella brochure. In caso di mancata accettazione dell’iscrizione, unico obbligo di Accademia Pons sarà quello del rimborso integrale della quota di partecipazione o comunque non maggiore

dell’importo versato.

Art. 7 – Mancata attivazione – In caso di mancata attivazione del corso/master/seminario (indipendentemente dalle cause di mancata attivazione) unico obbligo di Accademia Pons è provvedere al rimborso dell’importo ricevuto senza ulteriori oneri.

Art. 8 – Modifiche del calendario degli eventi e sostituzione dei docenti – Accademia Pons, anche a corso/master/seminario iniziato, ha facoltà di modificare il calendario degli eventi e di sostituire i docenti con altri di pari livello. In caso di impossibilità del docente (malattia, ecc...) o di impossibilità dello stesso di raggiungere la sede dell’evento (sciopero del settore dei trasporti, ecc...) l’evento potrà essere tenuto da altro docente o ne potrà essere modificata la data.

Art. 9 – Percentuale consentita di assenze, esame ed attestato – Per ottenere l’attestato il corsista non dovrà aver superato il 20% di ore di assenza, rispetto al monte ore complessivo del corso/master/seminario. Qualora previsto, il test di valutazione finale consisterà in una prova scritta (test con risposte a scelta multipla) e si svolge in un’unica sessione durante l’ultima giornata in programma.

Art. 10 – Privacy – Ai sensi dell’art. 13 del D.lgs. 196/2003 la informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l’ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente per la predisposizione dell’elenco dei partecipanti al corso/master/seminario in oggetto, per l’addebito contabile relativo alle quote di partecipazione e per l’invio di materiale informativo sulle iniziative di Accademia PONS.

Art. 11 – Foro competente -- Per ogni controversia inerente l’esecuzione, l’interpretazione o la risoluzione del presente contratto le parti convengono che il foro competente è quello di Milano.

Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per ricevere informazioni promozionali e materiale informativo relativo a corsi ed iniziative tramite l’invio di Newsletter periodica.

Firma per specifica approvazione delle clausole sopra indicate:

Lì, _____

Firma _____